

# CONCURSO PÚBLICO

## PREFEITURA MUNICIPAL DE ANANINDEUA/PA

Cargo 01: Pedagogo

# CETAP

NÍVEL SUPERIOR

### INSTRUÇÕES ESPECIAIS

1. Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 40 questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 40, em ordem seqüencial. Confira a seqüência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
2. Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
3. As respostas do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica azul ou preta, sendo este o **único documento válido** para o processamento do seu resultado.
4. O tempo máximo disponível para a realização da prova é de 4h, já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
5. O candidato, ao receber o seu Caderno de Questões, deverá assinar em todas as páginas, inclusive na última folha, onde se encontra o gabarito pessoal.
6. Para cada questão existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), da qual apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma anula, automaticamente, a resposta da questão.
7. Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova levando o gabarito pessoal, que se encontra na última folha do Caderno de Questões.
8. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala juntos.

### ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte "frase mestra" de Aristóteles:

**"A esperança é o sonho do homem acordado."**

Será considerado ELIMINADO do Concurso Público o candidato que não transcrever para o Cartão Resposta, em local específico, a "frase mestra", conforme determina o subitem 11.30 do Edital do Concurso.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Leia o texto e responda as questões seguintes.

Segundo a ciência natural, não há criação nem aniquilação de finito a finito; há apenas metamorfoses, transformações, mudança de um finito em outro finito, que é criação. A semente é uma planta potencial, e a planta é uma semente atualizada. E, depois que a planta morre, os seus componentes, compostos na planta, tornam a ser elementos não compostos organicamente, mas ficam na terra e no ar, aguardando nova recomposição num composto orgânico, porque, mesmo em estado decomposto, esses elementos básicos da planta são componíveis e recomponíveis.

Pergunta-se quem ou que é o último *componente* que realiza esses *compostos*... Os compostos em si – ferro, cálcio, fósforo, nitrogênio, hidrogênio, oxigênio, etc. – não são, por virtude própria, componentes, autocomponentes; são apenas componíveis, alo-componíveis. Se não houvesse um invisível componente, ou compositor, para além desses visíveis componíveis, nunca apareceria um composto.

O invisível componentes ou compositor que produz o composto chama-se *vida*. Essa vida é individual na planta viva, mas ela é universal em si mesma, fora da planta. Na planta, a vida individual é imanente, finita – fora da planta, e fora de todas as plantas e outros indivíduos vivos, a Vida é Transcendente, Infinita.

Quando a planta individual A produz a planta individual B, há simples transferência de uma vida imanente para outra vida imanente, de vida finita para vida finita, que a ciência chama “transformação”. Mas obriga-nos a lógica a admitir um fenômeno prétransformista, algo que preceda essa longa cadeia de transformações finitas e individuais. A transformação é uma reação em cadeia, uma continuação de finitos após finitos; nada diz do início dessa cadeia de finitos transformantes e transformados. Mas toda continuação supõe um início. Continuísmo. Continuísmo é um derivado, que supõe um inderivado, um iniciante, uma iniciativa.

Para além e para aquém de todas as séries de continuações e transformações deve haver um *primeiro início*, e pode haver um *último fim*, uma “criação” e uma “descreação”, isto é, um processo do infinito para o finito, e do finito para o Infinito. Da Essência fluem as Existências, e as Existências refluem à Essência.

Esse processo Essência-Existência e Existência-Essência se chama “criação”; e seu contrário, a “descreação”, comumente chamada aniquilamento (morte). Esse aniquilamento, repetimos, se refere à Existência de um indivíduo finito, e não à Essência do Infinito Universal.

Humberto Rohden

### Questão 01

Do excerto, só é CORRETO afirmar que:

- A) metamorfose é a transformação de infinitos.
- B) o inderivado, o iniciante é a Essência do Infinitivo Universal.
- C) não há vida fora de uma planta, pois esta é finita.
- D) há uma relação analógica entre “criação” e “descreação”.
- E) o continuísmo é sinônimo de primitivo.

### Questão 02

Em: “A semente é uma planta potencial, e a planta é uma semente atualizada”. Sobre o emprego da vírgula, é CORRETO afirmar que:

- A) não deveria ser empregada, pois não se usa vírgula diante de “e”.
- B) a vírgula só ocorre diante do “e”, pois separa orações com sujeitos diferentes.
- C) a antecipação da oração adverbial obriga o emprego da vírgula.
- D) seja opcional esta sinalização.
- E) a vírgula marca a ausência de um termo em elipse.

### Questão 03

Identifique a alternativa em que deveria ser usado o acento grave pelo mesmo motivo de “... refluem à Essência.”:

- A) “... finito a finito”.
- B) Os elementos ficam aguardando a reconstituição.
- C) Vou aquela planta ver a vida imanente.
- D) Prefiro existência a essência, dizem os fúteis.
- E) “Mas obriga-nos a lógica...”.

### Questão 04

De: “... Os compostos em si- ferro, cálcio, fósforo, nitrogênio, hidrogênio, oxigênio, etc- ...”, é INCORRETO afirmar que:

- A) os travessões assinalam a presença de um aposto.
- B) há vocábulos acentuados por serem paroxítonas terminados em ditongo.
- C) há vírgulas separando palavras da mesma classe.
- D) há dígrafo separável no excerto.
- E) os vocativos estão corretamente pontuados.

### Questão 05

“Quando a planta individual A, produz a planta individual B, há simples transferência”. Ao se trocar o conectivo temporal da estrutura pelo condicional “se”, as formas verbais tornar-se-ão:

- A) produziu-havia.
- B) produziu-houve.
- C) produzir-haverá.
- D) produz-haverão.
- E) produziu-haverá.

## CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS

### Questão 06

Para Vygotsky, no processo da constituição humana, as funções psicológicas superiores são de origem:

- A) sócio-cultural.
- B) biológica.
- C) comportamental.
- D) transcendental.
- E) existencial.

### Questão 07

A formação inicial deve preparar o futuro docente para uma profissão que:

- A) não exige tanta qualificação ao longo da vida profissional.
- B) exige que se continue a estudar durante toda a vida profissional.
- C) exige somente o ensino de técnicas pedagógicas.
- D) exige apenas o ensino de metodologias ativas.
- E) exige exclusivamente o ensino de como agir coletivamente na escola.

### Questão 08

As habilidades de relacionamento interpessoal e social são aprendidas e desenvolvidas na sala de aula:

- A) no viver junto.
- B) somente pela gerência feita pelo professor.
- C) somente pela aplicação de técnicas pedagógicas.
- D) somente pela boa vontade dos alunos.
- E) pela imposição de direitos e deveres.

### Questão 09

Sobre as situações de aprendizagem, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa CORRETA:

- A) Consistem em atividades lúdicas criadas pelos alunos.
- B) Consistem em atividades planejadas pelo professor, sem um objetivo específico.
- C) Consistem em atividades dirigidas pelo professor, tendo em vista somente os alunos com dificuldades.
- D) Consistem em atividades planejadas, propostas e dirigidas pelo professor para a aprendizagem dos alunos.
- E) Consistem em atividades não programadas pelo professor, que acontecem ocasionalmente em sala de aula.

**Questão 10**

Os novos processos de interação e comunicação no ensino mediado pelas tecnologias visam a formação de um novo homem:

- A) para a era interplanetária.
- B) que manipule a máquina sem autonomia.
- C) para um mundo inter-ecológico.
- D) para atuar sem precisão no ambiente virtual.
- E) autônomo, crítico, consciente da sua responsabilidade individual e social.

**LEGISLAÇÃO**

**Questão 11**

São princípios básicos das carreiras do Magistério Público Municipal de Ananindeua conforme determina a Lei Complementar n.º 2.355, de 16 de janeiro de 2009, que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações dos Servidores do Magistério Público Municipal de Ananindeua, EXCETO:

- A) piso salarial profissional que se constitua em remuneração condigna e de acordo com o piso nacional.
- B) período reservado a estudos, planejamento e avaliação excluídos na jornada de trabalho.
- C) ingresso exclusivamente por concurso público de provas e títulos.
- D) progressão funcional baseada no mérito acadêmico, na avaliação de desempenho e na avaliação de conhecimentos.
- E) aprimoramento da qualificação, por meio de cursos e estágios de formação, atualização ou aperfeiçoamento, especialização, mestrado e doutorado.

**Questão 12**

Nos termos da Lei Complementar n.º 2.355, de 16 de janeiro de 2009, que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações dos Servidores do Magistério Público Municipal de Ananindeua, são preceitos éticos próprios do Magistério:

- I- a participação nas atividades educacionais-pedagógicas, técnico-administrativas e científicas, tanto nas unidades de ensino, nas unidades técnicas da Secretaria responsável pela Educação no Município como na comunidade a que serve;
- II- o exercício de práticas democráticas que possibilitem o preparo do cidadão para a efetiva participação na vida da comunidade, contribuindo para o fortalecimento da autonomia municipal e da soberania e unidade nacional;
- III- o cumprimento de seus deveres profissionais e funcionais, a exemplo da pontualidade e da assiduidade, e a contribuição para a gestão autoritária;
- IV- o desenvolvimento do aluno, por meio do exemplo, do espírito de solidariedade humana, de justiça e de cooperação.

Após a análise dos itens anteriores, marque a alternativa CORRETA:

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens III e IV estão errados.
- D) Apenas os itens I, II e IV estão corretos.
- E) Todos os itens estão corretos.

**Questão 13**

O Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Ananindeua estatuído pela Lei n.º 2.177, de 07 de dezembro de 2005, é aplicado subsidiária e complementariamente aos servidores do Magistério Público do Município de Ananindeua. Nos termos do referido Estatuto, analise as alternativas seguintes sobre estágio probatório e marque a única alternativa CORRETA:

- A) Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por um período de 40 (quarenta) meses, durante o qual sua aptidão e capacidade serão avaliadas para o desempenho da função.

B) O estágio probatório será suspenso no período em que o servidor encontrar-se afastado para o exercício de cargo em comissão no Município.

C) A avaliação de desempenho do servidor no estágio probatório será realizada por uma comissão composta de 02 (dois) servidores efetivos e temporários, sendo um destes designado presidente.

D) A Comissão que avalia o desempenho do servidor no estágio probatório emitirá parecer contrário ou favorável da confirmação do servidor no estágio probatório no prazo mínimo de 160 (cento e sessenta) dias antes do início do período.

E) Poderá participar da Comissão que avalia o desempenho do servidor no estágio probatório cônjuge, convivente ou parente do servidor em estágio probatório, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o segundo grau.

**Questão 14**

Nos moldes do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não-governamentais, da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Seguindo os preceitos do ECA, são diretrizes da política de atendimento:

- I- municipalização do atendimento;
- II- criação e manutenção de programas específicos, observada a centralização político-administrativa;
- III- criação de conselhos municipais, estaduais e nacional dos direitos da criança e do adolescente, órgãos deliberativos e controladores das ações em todos os níveis, assegurada a participação popular paritária por meio de organizações representativas, segundo leis federal, estaduais e municipais;
- IV- manutenção de fundos nacional, estaduais e municipais vinculados aos respectivos conselhos dos direitos da criança e do adolescente.

Dos itens anteriores, quais constituem diretrizes da política de atendimento mencionada no comando da questão?

- A) Todos os itens constituem diretrizes da política de atendimento.
- B) Apenas os itens I e II constituem diretrizes da política de atendimento.
- C) Apenas os itens III e IV constituem diretrizes da política de atendimento.
- D) Apenas os itens II, III e IV constituem diretrizes da política de atendimento.
- E) Apenas os itens I, III e IV constituem diretrizes da política de atendimento.

**Questão 15**

Em relação ao direito da criança e do adolescente à educação, à cultura, ao esporte e ao lazer, marque a única alternativa que esteja em desacordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA.

- A) A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho.
- B) O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo.
- C) É vedado aos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais.
- D) O não oferecimento do ensino obrigatório pelo poder público ou sua oferta irregular importa responsabilidade da autoridade competente.
- E) Os pais ou responsável têm a obrigação de matricular seus filhos ou pupilos na rede regular de ensino.



## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### Questão 16

Com relação ao sistema operacional e ambiente Linux, analise as alternativas apresentadas a seguir e marque a ERRADA:

- A) O gerenciador GRUB do Linux permite realizar o boot do Linux e outros sistemas operacionais.
- B) Uma ferramenta gerenciadora de pacotes do Linux como Synaptic permite a instalação de softwares.
- C) No Linux existem várias distribuições do sistema operacional, entre elas Ubuntu e Fedora.
- D) No Linux somente é possível utilizar aplicativos gratuitos e de código aberto.
- E) A instalação do Linux pode ser realizada em computadores de mesa e notebooks.

### Questão 17

Com relação aos usuários, grupos e permissões do sistema operacional Linux, analise as alternativas apresentadas a seguir e marque a ERRADA:

- A) O root é um usuário do sistema.
- B) Nenhum arquivo pode ser modificado pelo usuário root.
- C) Alguns softwares precisam ter a permissão do usuário root para serem instalados.
- D) O root pode dar permissões de leitura e escrita para um arquivo.
- E) Um usuário pode pertencer a vários grupos de usuários.

### Questão 18

Analise as afirmativas a seguir e indique a alternativa CORRETA. No sistema operacional Linux, são editores de texto:

- I- ping;
- II- emacs;
- III- vim;
- IV- umount.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

### Questão 19

No sistema operacional Windows é possível utilizar atalhos de teclado. Sobre esse tema, assinale a alternativa ERRADA:

- A) F1 exibe a ajuda.
- B) CTRL + ESC exibe o menu Iniciar.
- C) CTRL + ALT reinicia o sistema.
- D) CTRL + SHIFT + ESC abre o Gerenciador de tarefas.
- E) SHIFT + DELETE exclui o item selecionado permanentemente sem colocá-lo na Lixeira.

### Questão 20

Analise as afirmativas a seguir e indique a alternativa CORRETA. No sistema operacional Windows, o aplicativo Microsoft Word permite:

- I- imprimir documentos;
- II- trabalhar com imagens;
- III- trabalhar com tabelas;
- IV- abrir documentos de tipo RTF.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

A questão central que serve de pano de fundo para qualquer teoria do currículo é a de saber:

- A) como contemplar os conteúdos das disciplinas mais importantes.
- B) como incluir os conteúdos das disciplinas menos importantes.
- C) quem construirá a grade de conteúdos.
- D) quais conhecimentos devem ser ensinados.
- E) qual modelo de aprendizagem é o mais adequado.

### Questão 22

Considerando a Educação Bancária preconizada por Paulo Freire, marque a alternativa CORRETA:

- A) A educação bancária tem por finalidade problematizar a realidade social.
- B) A educação bancária tem por finalidade promover a transformação social.
- C) A educação bancária tem por finalidade promover o diálogo entre os sábios e os que nada sabem.
- D) A educação bancária tem por finalidade conscientizar os alunos de sua condição de oprimido.
- E) A educação bancária tem por finalidade manter a divisão entre os que sabem e os que não sabem, entre oprimidos e opressores.

### Questão 23

A Pedagogia Progressista manifestou-se em três tendências, são elas:

- A) a humanista, a moderna e a tradicional.
- B) a libertadora, a libertária e a crítico-social dos conteúdos.
- C) a liberal, a liberal renovada e a liberal avançada.
- D) a do conflito, a mediadora e a do consenso.
- E) a reprodutivista, a revolucionária e a mundancista.

### Questão 24

Podemos definir letramento como:

- A) o resultado da ação de ensinar e aprender as práticas sociais de leitura e escrita.
- B) o resultado apenas da ação de ensinar a ler e escrever.
- C) o resultado da ação de compreender sons e palavras.
- D) o resultado da ação de codificar palavras.
- E) o resultado da ação de selecionar vários tipos de texto.

### Questão 25

A alfabetização define-se:

- A) como a aprendizagem das habilidades básicas de leitura e de escrita.
- B) como a aprendizagem dos códigos escritos.
- C) como a aprendizagem das várias tipologias textuais.
- D) como a aprendizagem das várias tipologias comunicacionais.
- E) como a aprendizagem das várias tipologias tecnológicas.

### Questão 26

Considerando a avaliação no processo escolar, marque a alternativa CORRETA:

- A) A avaliação serve apenas para atribuir notas ou conceitos.
- B) A avaliação é uma aliada da aprendizagem.
- C) A avaliação serve para mostrar somente o que o aluno aprendeu.
- D) A avaliação serve para classificar o aluno.
- E) A avaliação não traz elementos significativos para o trabalho do professor.

### Questão 27

O trabalho pedagógico resulta:

- A) da relação entre os professores.
- B) exclusivamente do planejamento feito ao início de cada ano letivo.

- C) da interação do professor com seus alunos, em sala de aula convencional e em outros espaços.  
D) exclusivamente da interação do professor com a gestão da escola, por meio do planejamento e das reuniões pedagógicas.  
E) exclusivamente da interação do professor com o seu conteúdo programático e possibilidades metodológicas para desenvolvê-lo.

**Questão 28**

O estágio das operações concretas (7-11 anos) é caracterizado:

- A) pelo desenvolvimento progressivo dos processos de simbolização.  
B) pela superação do egocentrismo, o aparecimento da lógica e da reversibilidade.  
C) pelo aparecimento da lógica formal e das operações dedutivas.  
D) pelo aparecimento da exaustividade lógica e de análise teórica.  
E) pelo desenvolvimento da ação motora.

**Questão 29**

A Didática, como área de estudo da Pedagogia, tem como objeto nuclear:

- A) o como ensinar, prática isenta de valores e projetos político-sociais.  
B) ensinar como ensinar, numa perspectiva meramente técnica.  
C) ensinar por meio de regras a como dar aula.  
D) o ensino em situação, compreendido como uma prática educativa intencional, estruturada e dirigida a outros.  
E) o ensino em situação, compreendido como uma prática educativa sem objetivos, dirigida a outros.

**Questão 30**

São características do trabalho desenvolvido pela Pedagogia de Projetos:

- A) ocasionalidade, exaustividade e complexidade.  
B) simbolização, responsabilidade e complexidade.  
C) responsabilidade, formalidade e burocracia.  
D) exaustividade, análise teórica, complexidade e resolução de problemas.  
E) intencionalidade, responsabilidade e autonomia dos alunos, autenticidade, complexidade e resolução de problemas.

**Questão 31**

É absolutamente necessário que as empresas desenvolvam seus talentos e competências a fim de aumentar sua competitividade e, como conseqüência, obter melhores resultados. E para que isso ocorra, é importante que a organização:

- I- promova ações integradas e conectadas com o objetivo de manter seus sistemas organizacionais fechados dentro de estruturas organizacionais verticalizadas;  
II- crie condições propícias para o desenvolvimento de líderes eficazes;  
III- implante sistemas educacionais internos que privilegiem o desenvolvimento de atitudes, posturas e habilidades, e não apenas a aquisição de conhecimento técnico e instrumental.

Marque a alternativa CORRETA.

- A) Apenas o item I está correto.  
B) Apenas o item II está correto.  
C) Apenas o item III está correto.  
D) Apenas os itens I e II estão corretos.  
E) Apenas os itens II e III estão corretos.

**Questão 32**

A *Figura 1* ilustra a cena de um clássico do cinema: "Tempos Modernos", estrelado por Charles Chaplin, em 1963. Nele, Carlitos, o personagem de Chaplin, faz o papel de um operário de fábrica cuja função é apertar parafusos.

*Figura 1*



Fonte: Revista Você S/A. 74 ed. Ago/2004.

O filme é uma crítica à massificação do proletariado e a desumanização imposta pelas máquinas, que alienava o trabalhador por meio da mera repetição de atividades. Tal concepção de trabalho que banalizava o empregado, tornando-o essencialmente rotinizado, precisou ser revista dentro dos modelos organizacionais contemporâneos, pois:

- A) o conhecimento é a nova base para a geração de competitividade nas organizações, e os empregados devem ser capazes de criar e inovar, contribuindo de maneira efetiva para o sucesso da organização.  
B) existe uma mudança fundamental no mercado de educação global, evidenciando-se a necessidade de formar pessoas com visão local e fragmentada do seu trabalho.  
C) a realidade mudou, exigindo que todas as pessoas em todos os níveis da organização tenham bem desenvolvida a capacidade para oferecer respostas lentas aos clientes e usuários, com absoluto senso de urgência.  
D) vive-se a rápida obsolescência do conhecimento, com o aumento do prazo de validade do conhecimento ora existente.  
E) profissionais bem sucedidos e bem colocados costumam manifestar a vontade de aprender, demonstrando, ao mesmo tempo, preocupação responsável e conformismo legítimo com as práticas existentes.

**Questão 33**

Gerir e transferir conhecimento dentro da organização torna-se um dos principais desafios para a gestão do novo milênio. Tal prática deve ter como pressuposto básico:

- A) entender que o conhecimento não é conexão e sim, apenas a coleção de informações. Tão importante quanto gerar novos conhecimentos é fazer novas ligações com os conhecimentos já existentes e disponíveis dentro da própria organização, estimulando a criatividade coletiva.  
B) descobrir novas formas pelas quais a aprendizagem pode ser estimulada e intensificada, estruturando, ainda, processos capazes de viabilizar o desenvolvimento de competências consideradas estratégicas exclusivamente no nível pessoal.  
C) investigar como o conhecimento organizacional pode ser gerenciado para dar suporte à viabilização das estratégias da organização, tendo como foco prioritário, os investimentos em infra-estrutura tecnológica, uma vez que a simples transferência de informação aumenta o conhecimento e a competência existente.  
D) responsabilizar líderes e gestores pelo processo de aprendizagem, o que significa, em termos mais pragmáticos, que esse processo não deve estar amplamente ancorado pelas decisões e compromissos da alta administração.  
E) investir em programas internos de comunicação capazes de divulgar os conhecimentos existentes para que se transformem em inteligência organizacional, além de criar ambientes e processos de trabalho que estimulem não apenas a geração de novos conhecimentos, como também, novas aplicações aos conhecimentos já existentes.

**Questão 34**

Sem um ambiente que torne o aprendizado, a colaboração e o compartilhamento de conhecimento parte do cotidiano organizacional, os investimentos em programas de treinamento e desenvolvimento dificilmente conseguirão atingir os objetivos predeterminados. São considerados sinais de um ambiente propício à aprendizagem:

- I- as pessoas sentem-se estimuladas pelo próprio trabalho;
- II- as relações são intensamente formais;
- III- as pessoas falam abertamente sobre os erros passados e as lições aprendidas;
- IV- as pessoas conversam umas com as outras, incluindo aquelas de diferentes níveis hierárquicos.

Apenas estão CORRETOS os itens:

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, III e IV.
- E) I, II, e IV.

**Questão 35**

“ 'O trabalho é exclusivo dos seres humanos, porque pressupõe intenção, consciência', diz o consultor Mário Sérgio Cortella, filósofo e professor da PUC-SP” (Fonte: Revista Você S/A. 74 ed. São Paulo: Abril, 2004). Percebe-se, no entanto, que diversos espaços ocupacionais não privilegiam o uso da consciência e da capacidade criativa humana na realização do trabalho, transformando muito profissionais em meros executores de tarefas. Essa concepção, considerada retrógrada, tem como base:

- I- a idéia de que a aprendizagem nas organizações é exclusivamente um método de instrução e transmissão de informações técnicas;
- II- a racionalidade essencialmente instrumental, característica do modelo taylorista de produção;
- III- a idéia de que os programas de educação nas organizações têm como foco o desenvolvimento de pessoas dentro de uma perspectiva holística e integrada;
- IV- o modelo mecanicista de produção, voltado especificamente para o aspecto técnico-operacional.

- São CORRETOS apenas os itens:
- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.
- E) I e IV.

**Questão 36**

A crescente ênfase no desempenho dentro do local de trabalho tem levado os profissionais da área de gestão de pessoas a avaliar o impacto das ações de Treinamento & Desenvolvimento na performance dos empregados. Desta forma, algumas organizações avaliam seus programas de T&D utilizando como referência os quatro níveis de avaliação propostos pelo autor, reconhecido internacionalmente, *Donald Kirkpatrick*. São eles:

- A) reação, aprendizado, disseminação e resultados.
- B) aprendizado, disseminação, conhecimento e resultados.
- C) reação, aprendizado, aplicação/comportamento e resultados.
- D) reação, aprendizado, conhecimento e aplicação/comportamento.
- E) reação, conhecimento, disseminação e resultados.

**Questão 37**

O programa de multiplicadores internos é composto por empregados que têm interesse em desempenhar essa função, compartilhando suas experiências e conhecimentos por meio de palestras, seminários, workshops e treinamentos, seja na forma presencial ou a distância. Tal programa tem como características, EXCETO:

- A) o reconhecimento dos talentos internos e a redução dos investimentos em capacitação, uma vez que muitas organizações consideram essa atividade um processo de troca e aprendizagem.
- B) o oferecimento de oportunidade a alguns empregados de participarem de eventos externos com o objetivo de, posteriormente, multiplicarem o conhecimento, tornando-o disponível aos demais integrantes da organização.
- C) o entendimento de que parte do conhecimento a ser multiplicado muitas vezes não se encontra disponível no mercado por se tratar de especificidades inerentes à organização e ao negócio.

D) a identificação e aproveitamento do conhecimento preexistente por parte do empregado para disseminação na organização, desconsiderando-se a necessidade de adaptação da linguagem e do conteúdo utilizados pelo multiplicador interno.

E) alguns benefícios como, por exemplo, o estímulo constante ao desenvolvimento de competências e a integração do público interno.

**Questão 38**

A Definição das Necessidades de Treinamento (DNT) tem como objetivo assegurar que o treinamento requerido seja orientado para satisfazer as necessidades da organização. Podem ser consideradas etapas da DNT:

- A) análise da organização, análise das pessoas, análise crítica das competências e definição dos objetivos instrucionais.
- B) definição das necessidades da organização, análise crítica das competências e identificação das lacunas de competência por meio da análise das pessoas.
- C) definição das necessidades da organização, identificação das lacunas de competência por meio da avaliação das pessoas e definição dos objetivos instrucionais.
- D) definição das necessidades da organização, análise crítica das competências, definição dos objetivos instrucionais e definição da especificação das necessidades de treinamento.
- E) definição das necessidades da organização, análise crítica das competências, definição dos objetivos instrucionais e elaboração do plano de desenvolvimento individual.

**Questão 39**

Na organização ABC Marca S/A, qualquer pessoa recém-contratada recebe o livreto “Valores Compartilhados” que contém: missão, visão, valores, história, cultura, estrutura organizacional e outras informações de caráter essencial para a organização e para o novo empregado. Além disso, a empresa também realiza uma palestra para esses novos empregados em que divulga benefícios, direitos e deveres, normas internas, noções de segurança no trabalho e mensagem de boas vindas por meio de um vídeo institucional protagonizado pelo presidente da companhia. Tal programa é denominado:

- A) Programa de *Job rotation*.
- B) Programa de Integração.
- C) Programa de Desenvolvimento Gerencial.
- D) Programa de Desenvolvimento de Equipes.
- E) Programa de *Trainee*.

**Questão 40**

“Cantar e cantar e cantar  
A beleza de ser um eterno aprendiz”

*Gonzaguinha*

A música “O que é, o que é”, do famoso cantor brasileiro Gonzaguinha, rompe com a idéia inicial de que uma pessoa primeiro estuda e, em seguida, passa a ocupar determinado espaço dentro de uma organização sem preocupar-se com seu desenvolvimento contínuo. É consenso entre diversos autores da área de T&D a convergência entre espaço de trabalho e aprendizagem como característica inerente ao modelo de organização qualificante. Para construção desse ambiente, torna-se fundamental que as organizações coloquem em prática diversas ações, EXCETO:

- A) investir essencialmente em programas de qualificação que visem a aquisição das normas, rotinas e procedimentos, além do estabelecimento do *status quo*.
- B) migrar do modelo único de “sala de aula” para um modelo que privilegie múltiplas formas de aprendizagem, por meio do conceito de “aprendizagem em qualquer hora e em qualquer lugar”.
- C) investir em programas de aprendizagem que demonstrem seu compromisso com a educação dos empregados, favorecendo o questionamento e a melhoria contínua dos processos.
- D) desenvolver uma cultura organizacional voltada à inovação, experimentação, aprendizado contínuo e comprometida com resultados de longo prazo.
- E) desenvolver políticas e práticas de gestão de pessoas associadas à aquisição de conhecimentos.



# CETAP

NONE

CPF

ASSINATURA DO CANDIDATO

## GABARITO PESSOAL

QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA
01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	